



Volet récits de pratique 1 :

Loin des yeux, loin du cœur ?

Le soutien émotionnel des élèves et étudiants pendant le confinement dans les récits des enseignants du secondaire et du supérieur.

Kim Adler & Mael Virat

Résumé :

Lors du confinement du printemps 2020, la France a mis en place la continuité pédagogique par le numérique. Les recherches sur l'enseignement à distance indiquent que le soutien émotionnel de l'enseignant, en plus du soutien instrumental, est un facteur de motivation et de réussite. A partir du recueil de 66 récits spontanés des pratiques pendant le confinement d'enseignants du secondaire et du supérieur, la présente étude examine comment les enseignants perçoivent les enjeux relatifs à la dimension de soutien émotionnel. Les résultats indiquent que le soutien émotionnel est une catégorie relativement peu représentée dans ces récits (10% du contenu total des récits). Les préoccupations des enseignants relatives au soutien émotionnel concernent les difficultés et opportunités créées par le passage à distance, l'adaptation au moral de ses élèves ou étudiants et l'adaptation de la communication. De façon plus marginale, des propos relatifs à la disponibilité des enseignants ou au climat de classe positif sont également apparus. Si les situations d'enseignement à distance se pérennisent, il semble intéressant de prendre davantage en compte le soutien émotionnel et ses différentes modalités.